



Dakpro Nederland

DE DAKSPECIALIST

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de onderneming zoals vermeld in artikel 2 van deze voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het werk opdraagt.

Werk: het uit te voeren werk of de te verrichten levering of dienst.

Overeenkomst: de definitieve opdrachtverlening van opdrachtgever aan opdrachtnemer.

Dag: kalenderdag.

Werkdag: een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemene erkende, of voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag.

Offerte: de schriftelijke aanbieding met de omschrijving van het werk.

Artikel 2. Identiteit opdrachtnemer

Onderneming: Dak Pro Nederland

Vestigingsadres: Ketelmakerij 25 Q

Telefoonnummer: + 31 6 48 78 75 71

E-mailadres: info@dakpronederland.nl

KvK-nummer: 94138885

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en levering van diensten door of namens de opdrachtnemer.

3.2. In de offerte van opdrachtnemer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard. Bij opdrachtbevestiging door opdrachtgever kan deze toepasselijkheid niet opzij worden gezet. Aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in de algemene voorwaarden en de bepalingen uit de overeenkomst zullen de bepalingen uit de overeenkomst voorrang hebben boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.

3.4. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.



Artikel 4. Offerte

- 4.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, wat wil zeggen dat opdrachtnemer niet gehouden kan worden deze gestand te doen.
- 4.2. Elke offerte is een ondeelbaar geheel en geldt gedurende twee (2) maanden na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.
- 4.3. Alle aanbiedingen vinden plaats volgens prijsaanvraag.
- 4.4. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.5. De offerte vermeldt, indien mogelijk, het tijdstip waarop het werk aanvangt.
- 4.6. Als na het uitbrengen van de offerte een opdracht uitblijft, kunnen de kosten van het opstellen van de offerte en de voorbereiding van werkzaamheden in rekening worden gebracht. De opdrachtgever moet hier vooraf schriftelijk mee instemmen.
- 4.7. Opdrachtnemer is niet gebonden aan zijn offertes of aanbiedingen indien de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat er sprake was van een kennelijke vergissing of verschrijving.

Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst komt tot stand door het bericht van aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer. Mondelinge aanvaarding verbindt de opdrachtnemer alleen nadat de opdrachtgever deze ook schriftelijk heeft bevestigd.
- 5.2. Wijzigingen in de overeenkomst, of afwijkingen van deze algemene voorwaarden, zijn alleen schriftelijk overeen te komen.

Artikel 6. Prijswijziging

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om overeengekomen prijzen te verhogen. Dit kan alleen gemotiveerd, vooraf voor nog niet verschuldigde termijnen. De verhoging moet het gevolg zijn van een na de totstandkoming van de overeenkomst optredende verandering van omstandigheden. Deze moet van zodanige aard zijn dat van opdrachtnemer de gebondenheid aan de overeengekomen prijzen naar alle redelijkheid niet kan worden verlangd.



Artikel 7. Rechten en verplichtingen: opdrachtnemer

7.1. Opdrachtnemer voert het werk naar de bepalingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden uit. Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.

7.2. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door daartoe gekwalificeerde en bevoegde personen.

7.3. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat aan de wettelijke verplichtingen, die verband houden met de afdracht van sociale premies en loonbelasting en die in verband staan met het aan hem opgedragen werk, stipt wordt voldaan.

Artikel 8. Rechten en verplichtingen: opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

8.2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen) en de overige voor het werk te verschaffen gegevens.

8.3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren tijdig en zodanig zijn verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Als niettemin vertraging ontstaat dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

8.4. Als de aanvang van het werk is vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel, moet opdrachtgever de voor de opdrachtnemer verband houdende schade en kosten vergoeden.

8.5. Als de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waar de opdrachtgever voor aansprakelijk is, moeten de daaruit voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever worden vergoed.

8.6. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd. Als de gebreken voor opdrachtnemer kenbaar zijn moet hij de opdrachtgever hierop wijzen.

8.7. Opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden voor de voor het werk benodigde



nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water en eventuele overige nutsvoorzieningen zijn voor zijn rekening.

Artikel 9. (Op)levering

9.1. Opleveringstijden van de prestatie worden steeds naar beste weten bij benadering door opdrachtnemer opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar kunnen niet conform de (schriftelijk) overeengekomen termijnen als bindend worden beschouwd.

9.2. Overschrijding van opleveringstijden doet geen recht op schadevergoeding, ontbinding, weigering van zaken opschorting van betaling of anderszins niet nakoming van enige verplichting van opdrachtgever ontstaan. De voor voltooiing van werkzaamheden genoemde termijnen gelden nimmer als fatale termijnen. In geval van dreigende overschrijding van (op)levering van de prestatie zal opdrachtnemer zo snel mogelijk in overleg treden met de opdrachtgever.

9.3. Van oplevering is sprake indien opdrachtnemer dit moment schriftelijk heeft aangegeven.

9.4. Wijziging van of uitbreiding op de te leveren prestaties geven recht op aanpassing van genoemde termijnen.

Artikel 10. Uitvoering

10.1. Opdrachtnemer zal zich op de hoogte stellen van de omstandigheden waaronder de prestatie zal worden uitgevoerd en zal bij opdrachtgever relevante informatie inwinnen.

10.2. Opdrachtgever zal opdrachtnemer desnoods ongevraagd op de hoogte stellen van het doel dat de opdrachtgever beoogt te krijgen met de prestatie. Opdrachtgever zal de opdrachtnemer desverlangd alle relevante informatie verstrekken en medewerking verlenen.

10.3. Opdrachtgever garandeert aan opdrachtnemer dat de verstrekte informatie juist en volledig is.

10.4. Opdrachtgever erkent dat het niet verstrekken van benodigde gegevens en het niet geven van medewerking de juiste en tijdige uitvoering van de prestatie negatief kan beïnvloeden en dat zulks dan niet aan opdrachtnemer is toe te rekenen.



10.5. Voor zover opdrachtnemer niet over verlangde gegevens heeft kunnen beschikken, zal zij van de gevolgen daarvan aan de opdrachtgever schriftelijk zo spoedig mogelijk melding maken.

10.6. Opdrachtgever heeft ten aanzien van de uitvoering van de prestatie een waarschuwingsplicht.

10.7. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de te leveren prestatie aan derden uit te besteden of aan derden in onderaanneming te laten verrichten.

Artikel 11. Risico en eigendomsvoorbehoud

11.1. De zaken ten aanzien waarvan de montage, inbedrijfstelling of testen moet plaatsvinden, zijn voor wat betreft beschadiging of tenietgaan voor risico van de opdrachtgever zodra de zaken op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd. De opdrachtgever is verplicht die zaken op deugdelijke wijze te beveiligen tegen schade en tenietgaan.

11.2. Alle door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van opdrachtnemer tot dat de opdrachtgever alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

11.3. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op welke wijze dan ook te bezwaren.

11.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten dan is de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

11.5. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal.

11.6. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van opdrachtnemer de locatie van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken kenbaar te maken.

Artikel 12. Acceptatie

De prestatie wordt geacht te zijn aanvaard, indien binnen twee weken na oplevering daarvan opdrachtnemer van opdrachtgever geen aangetekend schrijven heeft ontvangen met daarin een gedetailleerde en gemotiveerde



opgave van de redenen waarom en in welke mate het geleverde afwijkt van hetgeen daarover is overeengekomen. Opdrachtnemer zal de door haar als gepast beschouwde maatregelen binnen een redelijke termijn treffen om alsnog te leveren conform hetgeen is overeengekomen, waarna de prestatie als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 13. Betaling

13.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze.

13.2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

13.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.5. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen blijft, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen minimaal 15% over de openstaande factuur.

13.6. Als de opdrachtnemer aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Tussentijdse betaaltermijnen

14.1. Als betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden binnen 30 dagen na de dag waarop de opdrachtnemer de termijnfactuur aan de opdrachtgever heeft toegezonden.

14.2. Als opdrachtgever met de betaling van een termijn in gebreke blijft, is opdrachtnemer gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop



de verschuldigde termijn is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade en interesten onverlet.

14.3. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient opdrachtnemer de eindafrekening in. Deze bevat o.a. een specificatie van meer en minderwerk. In de eindafrekening is opgenomen al hetgeen de opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst van de opdrachtgever te vorderen heeft. Eventueel reeds betaalde termijnen worden in mindering gebracht op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

15.1. Alle door de opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals offertes, projectbeschrijvingen, readers, presentaties, hand-outs, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen of software, zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

15.2. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in lid 1, komen alle kosten die verband houden met de daardoor ontstane schade volledig voor rekening van de opdrachtgever. Voorts vrijwaart de opdrachtgever de opdrachtnemer tegen alle kosten en schades van welke aard dan ook, voortvloeiend uit de bepalingen in dit artikel.

15.3. Wanneer bij het uitvoeren van de overeenkomst een intellectueel eigendomsrecht door de opdrachtnemer wordt verkregen, komt dit recht altijd bij de opdrachtnemer te liggen. De opdrachtgever krijgt alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrecht dat bij deze voorwaarden of wet worden toegekend.

15.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, licentie-, merken-, modellen- en andere rechten.

15.5. Opdrachtnemer heeft het recht om de naam en het logo van de opdrachtgever te mogen gebruiken ter referentie en promotie.



Artikel 16. Overleg en meerwerk

16.1. Als opdrachtnemer of opdrachtgever kennis krijgen van een omstandigheid die de beschikbaarstelling van de prestatie ernstig kan benadelen of vertragen, zal opdrachtnemer dan wel opdrachtgever dat onverwijld schriftelijk aan de andere partij meedelen. Partijen zullen direct daarop in overleg treden om de gevolgen hiervan te analyseren en te verhelpen.

16.2. In het overleg zullen partijen jegens elkaar telkens alle inlichtingen geven, die met het oog op een bevredigende uitvoering van de overeenkomst wenselijk zijn.

16.3. Door beide partijen kan op ieder moment overleg worden aangevraagd over relevante aangelegenheden betreffende de uitvoering van de prestatie.

16.4. Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk naar billijkheid in rekening te brengen indien de opdracht, ten gevolge van al dan niet voorzienbare omstandigheden, aangevuld dient te worden.

16.5. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk als bedoeld in het vorige lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van aflevering kunnen worden beïnvloed. Indien sprake is van meerwerk, is opdrachtgever niet bevoegd wegens dit meerwerk de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 17. Garantie en reclame

17.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verleent opdrachtnemer geen garantie op de prestatie.

17.2. Opdrachtnemer hanteert een algemene garantietermijn van vijf (5) jaar op reparatiewerkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

17.3. Opdrachtnemer hanteert, in afwijking van het vorige artikel, voor zowel reinigingswerkzaamheden als noodreparaties een garantietermijn van één (1) jaar.

17.4. Opdrachtnemer hanteert een garantietermijn van tien (10) jaar voor volledige renovatiewerkzaamheden, tenzij in de overeenkomst anders overeengekomen.

17.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na onjuiste opslag of onderhoud daaraan door opdrachtgever en/of derden.



17.6. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken zodra de zaken zijn geleverd en/of de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Eventuele gebreken dienen binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk aangetekend aan de opdrachtnemer te worden gemeld. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Tijdige reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 18. Vertrouwelijke informatie en persoonsregistratie

18.1. Opdrachtgever verbindt zich tot volstrekte geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen, gegevens en inlichtingen aangaande de andere partij, waarvan zij kennis nemen als gevolg van hun relatie en waarvan die andere partij de vertrouwelijkheid had aangegeven of waarvan zij de vertrouwelijkheid kunnen begrijpen.

18.2. De persoonsgegevens van de opdrachtgever en eventuele andere betrokken personen zullen in het klantenbestand van de opdrachtnemer worden opgenomen.

18.3. De opdrachtnemer bewaart zo min mogelijk persoonsgegevens en in elk geval geen bijzondere persoonsgegevens als bedoeld in art. 9 lid 1 AVG.

18.4. De opdrachtnemer verstrekt zonder toestemming van de opdrachtgever geen persoonsgegevens aan derden, tenzij enig wettelijk voorschrift hiertoe verplicht.

Artikel 19. Overmacht, opschorting en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

19.1. Opdrachtnemer kan zich beroepen op overmacht. Hierdoor is de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die opdrachtnemer niet kan worden toegerekend. Deze oorzaak ligt evenmin in zijn risicosfeer. Hierdoor kan van de opdrachtnemer niet worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd. De opdrachtnemer heeft recht op termijnverlenging, of is gerechtigd de uitvoering van het werk te beëindigen en de gemaakte kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

19.2. Wordt de uitvoering van het werk onmogelijk door een oorzaak die de opdrachtgever niet kan worden toegerekend en evenmin in zijn risicosfeer ligt dan is deze gerechtigd het werk te doen beëindigen tegen vergoeding van door de opdrachtnemer gemaakte kosten.



19.3. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst zeer moeilijk dan wel onmogelijk maken. Hieronder wordt o.a. verstaan: vertraagde levering van tijdig bestelde materialen, transportmoeilijkheden, mechanische en andere storingen die de opdrachtnemer in zijn bedrijf treffen. Bovendien is in ieder geval ook begrepen misdaad, molest, brand, werkstaking, uitsluiting, oproer, bezetting, natuurrampen, overstromingen, epidemieën of oorlog.

19.4. De partij die zich beroept op het niet nakomen van de overeenkomst door de wederpartij is gehouden alle nodige maatregelen te nemen ter beperking van de te lijden schade. Indien deze maatregelen kosten met zich meebrengen, zullen deze kosten door de tegenpartij worden vergoed.

19.5. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welke voor hem uit enige met opdrachtnemer gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling van of toepassing van de schuldsaneringsregeling op opdrachtgever, indien beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van zijn eigendommen of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is opdrachtnemer gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

19.6. Het in het vorige lid van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever vóór het aangaan van de overeenkomst opdrachtnemer niet in kennis heeft gesteld van feiten en omstandigheden waarvan het belang naar het oordeel van opdrachtnemer dusdanig zwaar weegt, dat, indien opdrachtnemer wel was ingelicht, zij de overeenkomst niet of niet op dezelfde wijze zou zijn aangegaan.

19.7. Beëindiging van de overeenkomst, anders dan zoals in dit artikel bepaald, is uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen van consumentenrecht anders voorschrijven. In het geval van een overeenkomst met een consument, heeft de consument op grond van de wet het recht om de overeenkomst binnen de wettelijke bedenktijd te ontbinden, indien van toepassing.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

20.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor de schade geleden door



opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld door de opdrachtnemer.

20.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

20.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor werkzaamheden van voorgeschreven of door opdrachtgever bepaalde onderaannemers en opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor voorgeschreven of door opdrachtgever bepaalde leveranciers en producten.

20.4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
- c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

20.5. Opdrachtnemer is in ieder geval nooit aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade zoals financiële of commerciële verliezen, gemiste besparingen, personeelskosten, bedrijfs- of stagnatiekosten, winstderving of kosten wegens bestandsreconstructie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

20.6. Als opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde voor de verrichte prestatie, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

20.7. Opdrachtnemer zorgt voor een deugdelijke verzekering tegen aansprakelijkheid. Een eventuele schadevergoeding kan nooit het maximale uitkeringsbedrag van deze verzekering overstijgen.

20.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever na het ontstaan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk deze schade schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gemeld.



Artikel 21. Constitutie opdrachtgever

Als iemand op eigen naam een overeenkomst met de opdrachtnemer is aangegaan, terwijl deze strekt ten behoeve van een rechtspersoon, vof, cv of andere derde, welke de opdrachtgever bevoegd is te verbinden, dan wordt die geacht namens de organisatie te hebben gehandeld. Zij zijn dan ook hoofdelijk aansprakelijk voor de overeenkomst.

Artikel 22. Slotbepalingen

22.1. In geval van niet toerekenbare tekortkoming wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de levering voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanig niet toerekenbaar tekortkomen zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan een omstandigheid welke in redelijkheid niet tot het risico van de betreffende partij behoort te komen en tenminste zes (6) maanden heeft geduurd of waarvan vast staat dat deze tenminste zes (6) maanden zal gaan duren. Onder niet toerekenbaar tekortkomen wordt in ieder geval ook verstaan vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en ziekte van met name genoemde of niet vervangbare medewerkers.

22.2. Bepalingen die naar hun aard voortbestaan duren voort ongeacht de vorm en wijze van beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 23. Toepasselijk recht

23.1. Het Nederlandse recht is op deze overeenkomst van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd.

23.2. Het staat opdrachtnemer vrij om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

23.3. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet. Een ongeldig verklaarde bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk in de buurt komt van wat de opdrachtnemer op dat punt voor ogen had.



Artikel 24. Versie(s) voorwaarden

24.1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van opdrachtnemer.

24.2. Bij het uitbrengen van een offerte of doen van een aanbod worden deze voorwaarden als bijlage aan de opdrachtgever meegezonden.

24.3. Het staat de opdrachtnemer vrij om een nieuwe versie van de voorwaarden te publiceren. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Bij grote wijzigingen zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover uitdrukkelijk informeren. Tussen de kennisgeving en inwerkingtreding van gewijzigde voorwaarden zit minimaal 30 dagen.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 14 juni 2024.